

# Collaborateur(ice) / bras droit du chef de projet CRM

---

## A propos

Le diocèse de Versailles a initié en 2020 (avec des diocèses partenaires) un projet de CRM. Le projet atteint aujourd'hui sa phase de déploiement au sein des 70 paroisses du diocèse et dans ce cadre nous cherchons un(e) Collaborateur(ice) / bras droit du chef de projet CRM au sein des doyens.

## Descriptif du poste et des missions

Au sein de l'équipe informatique, vous serez rattaché(e) au responsable CRM et chargé(e) d'accompagner les utilisateurs dans leur pratique de GASPARD et de participer à l'amélioration globale de l'outil au sein d'un ou plusieurs doyennés.

Vous pourrez aussi compter sur une organisation inter-diocèse solide et expérimentée.

Pour ce faire, vous participerez aux missions suivantes :

- Accompagner les paroisses dans toutes les phases du projet de déploiement (rendez-vous d'initialisation, formation, accompagnement du changement).
- Conseiller sur le bon usage de la solution, convaincre et faire accepter les nouvelles solutions proposées. Accompagner les utilisateurs dans leur montée en compétence et dans l'appropriation de l'outil.
- Assister les utilisateurs et conseiller les utilisateurs en régime de croisière
- Animer des séances de formations utilisateurs.
- Participer à l'élaboration et à la mise à jour des formations et des supports (papier et vidéo), présentés et fournis aux utilisateurs.

## Connaissances, compétences et qualités attendues

- Maîtriser le fonctionnement du CRM (après formation et lecture des guides),
- Appétence pour le numérique et le travail en équipe,
- Comprendre et d'analyser les besoins des utilisateurs (qualité d'écoute),
- Être pédagogue : transmettre son savoir et s'adapter à son public,
- Animer un groupe et prendre la parole en public,
- Capacité à résoudre des problèmes avec un bon esprit d'analyse et de synthèse,
- Discrétion, confidentialité et sens du service.

## Formation et expérience souhaitées

- Idéalement, vous avez une première expérience en entreprise avec une dimension de gestion de projets applicatif ou vous avez suivis le déploiement de GASPARD au sein d'une paroisse.

- Vous adhérer aux valeurs chrétiennes, vous avez une bonne compréhension de l'environnement ecclésial et vous êtes motivé pour faire entrer le diocèse de Versailles dans l'Eglise 3.0.

**Type d'emploi :** bénévole

**Horaires :**

- Implication en fonction de l'activité des paroisses

**Déplacement :**

- Occasionnel à l'évêché (1 par trimestre)
- Au sein du ou des doyennés dont vous avez la responsabilité

**Date de début prévue :** au plus tôt